

Die Xenatec Unternehmensphilosophie

Unsere Werte und Unternehmensphilosophie sind der Ausgangspunkt für unser Verhalten und die Entscheidungen, die wir bei Xenatec täglich treffen. Wir glauben fest, dass wir durch das Vertrauen auf unsere Werte Kunden und unsere Mitarbeiter glücklich machen. Daher haben wir die 7 Unternehmens-Leitsätze von Xenatec entwickelt, an denen wir uns immer wieder neu ausrichten.

1. Wie lieben frische neue Ideen

Frische neue Ideen und Lösungskonzepte mit Bewährtem und etabliertem kombinieren, Synergien nutzen und sich dadurch ständig neu erfinden und verbessern, das ist es was Xenatec ausmacht.

2. Wir glauben an die Kraft der Einfachheit

Dinge müssen nicht kompliziert sein, um gut zu sein. Eine Lösung ist dann Perfekt, wenn sie das gewollte Ergebnis bringt und nichts mehr weggelassen werden kann. Wir streben daher die perfekten einfachen Lösungen an. Lösungen, die auf ihrem Gebiet Spitzenleistung erzielen und dennoch Übersichtlich und einfach verständlich sind.

3. Wir kämpfen stets für die beste Lösung

Halbe Sachen gibt es bei uns nicht. Die beste Lösung liegt nicht immer auf der Hand und dennoch gehen wir keine Kompromisse ein, wenn es um Qualität und Leistung geht. Wir stellen höchste Anforderungen an die Qualität unserer Produkte, Services und Prozesse. Deshalb überprüfen wir diese kontinuierlich und entwickeln sie weiter. Die Leidenschaft hierfür zu arbeiten zeichnet uns aus und wir scheuen uns auch nicht die extra Meile zu gehen damit unsere Kunden mit uns, unseren Produkten und Leistung stets rundum zufrieden sind.

4. Wir sind kritischer mit uns selbst, als mit anderen

Nicht alles im Leben ist perfekt und dennoch wachsen wir nur an Kritik und dem Bestreben ständig zu besser zu werden. Hierbei ist wichtig tolerant mit Anderen und deren Schwächen umzugehen aber stets die eigenen Schwächen anzugehen und sie in Stärken zu wandeln.

5. Wir kommunizieren auf Augenhöhe

Uns zeichnet eine klare Kommunikation und Fachwissen aus, dass wir verstehen auch nicht Fachkundigen verständlich zu machen. Wir sehen unsere Kunden und Mitarbeiter auf allen Ebenen der Organisation als Partner und begegnen diesen mit Offenheit, Respekt, gegenseitigem Vertrauen und Wertschätzung. Unser Interesse ist die langfristige Zusammenarbeit und nicht der kurzfristige Gewinn und dieser Umgang miteinander ist für uns die Basis dafür.

6. Wir bleiben unzufrieden

Wir bleiben nicht stehen und entwickeln uns und unsere Produkte ständig weiter. Auch die beste Lösung ist nur eine Lösung auf der Höhe der Zeit und wird schon morgen von einer noch besseren Lösung überholt. Daher überprüfen wir ständig wie wir uns und unsere Produkte noch besser im Sinne unserer Kunden weiterentwickeln können.

7. Wir liefern WOW!

Wir möchten die Erwartungen unserer Kunden übertreffen. Wir möchten, dass Sie von uns, unseren Produkten, unseren Dienstleistungen und unserem Service begeistert sind. Wir möchten den WOW-Effekt an Sie weitergeben. Es ist daher unser Ziel, Sie als unseren Kunden erfolgreich zu machen, so dass auch Sie den WOW-Effekt an Ihre Kunden weitergeben können.